

# Conditions générales de vente

(en date du 1<sup>er</sup> juillet 2017)

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la **SARL CONNECTIQUE** au capital de 7622 euros dont le siège social est situé à **ANGERS, 3 rue Pocquet de Livonnières**, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Angers sous le numéro RCS Angers 398 125 138 ci-après dénommée **CONNECTIQUE** et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de **CONNECTIQUE** dénommé ci-après « **www-connectique-angers.com** ».

## Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **CONNECTIQUE** et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de **CONNECTIQUE**, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par **CONNECTIQUE**. **CONNECTIQUE** se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de **CONNECTIQUE**. Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert.

## Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services. **CONNECTIQUE** se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de transport, les frais de transport sont calculés en fonction du poids du panier sur la base du tarif colissimo suivi de « La Poste ».

## Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine.

## Commandes

L'acheteur qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- 1/ remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou s'identifier par son compte client s'il en a un;
- 2/ valider sa commande après l'avoir vérifiée, accepter les conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions ;
- 3/ effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- 4/ confirmer sa commande et son règlement. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

## Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire le retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

## Retour

Les retours de marchandises ne pourront s'effectuer qu'après avoir obtenu un numéro d'accord de retour à demander par le biais de notre adresse mail : « [contact@connectique-angers.com](mailto:contact@connectique-angers.com) ».

Le remboursement se fera après contrôle des produits, ceux-ci devant être en parfait état dans leur emballage d'origine (blister intact dans le cas des produits en emballage soudé), le port retour étant à la charge de l'acheteur.

## Modalités de paiement.

Le prix est exigible à la commande. Les paiements seront effectués par carte bancaire; ils seront réalisés par le biais du système sécurisé **CIC**. Les informations transmises sont cryptées par un logiciel et aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Les règlements des clients sont remis en banque le jour de la commande.

A la livraison des produits, Il sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

## Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de **CONNECTIQUE**.

Les envois sont effectués sous un **maximum** de quatre jours ouvrés par La Poste en Colissimo Access(délai de livraison : 48h).

En cas de dommage pendant le transport (colis abimé, ouvert...) vous devez vérifier son contenu en présence du livreur et refuser le colis si les produits sont abimés. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

## Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Certains des produits bénéficient d'une garantie constructeur (produits informatiques, interfaces, alimentations, microphones, casques...). Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : **CONNECTIQUE SARL, 3 rue Pocquet de Livonnières 49100 ANGERS**, ou par mail à [contact@connectique-angers.com](mailto:contact@connectique-angers.com), dans le délai de quinze jours suivant la livraison.

## Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires.

## Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de **CONNECTIQUE** sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de **CONNECTIQUE**.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit express de **CONNECTIQUE**.

## Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Connectique se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant par courrier à **CONNECTIQUE**, 3 rue Pocquet de Livonnières 49100 ANGERS, ou par mail à [contact@connectique-angers.com](mailto:contact@connectique-angers.com). De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

### Archivage / Preuve

**CONNECTIQUE** archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de **CONNECTIQUE** seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

### Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée au tribunal de commerce d'Angers.

## Mentions légales

### Connectique

3, rue Pocquet de Livonnières

49100 Angers

Tél : 02 41 86 84 84

[contact@connectique-angers.com](mailto:contact@connectique-angers.com)

**RCS : 398 125 138**

**Tribunal compétent : Angers**

**Capital Social : 7622 €**

**Code APE : 4741 Z**

**TVA Intracommunautaire : FR 70398125138**

